

Jakie pytania należy zadać świadczeniodawcom, aby dobrze wybrać zakres opieki domowej dla bliskiej osoby?

Wybór odpowiedniego dostawcy usług opiekuńczych nie jest prosty. Zgłaszając się do danego świadczeniodawcy musisz sam dobrze przygotować się na taką rozmowę. Poniżej przygotowane pytania ułatwią Ci rozmowę i pomogą w wyborze zakresu usług jakich potrzebujesz dla swoich bliskich.

Pierwsze 3 pytania są podstawą do ustalenia kierunku, zakresu, czasu i kosztów opieki. Przygotuj sobie odpowiedzi na te pytania przed rozmową z świadczeniodawcą usług opiekuńczych, który Ci je zada.

1 etap

Jaki zakres pomocy jest potrzebny dla Twojego bliskiego?

Opisz czego potrzebujesz:

a) Jakie problemy zdrowotne ma(mama/tata/inna osoba) podopieczny?.....

.....

b) Jaka potrzebna jest pomoc(dokładnie opisz).....

.....

.....
c) Jak często/w jakich godzinach potrzebujesz pomocy?
.....
.....
.....

2 etap

Rozmawiając ze świadczeniodawcą usług powinieneś uzyskać odpowiedzi na poniższe pytania. Pytania te ułatwią Ci dobranie optymalnej opieki dla Twojego bliskiego. Nic nie pominiesz w ustaleniu zakresu pomocy, na jaką liczysz.

1. Czy oferta jest dostosowana indywidualnie do każdego podopiecznego?

.....
.....

2. Czy w trakcie umowy można zmienić formę opiekę z całodobowej na godzinową i odwrotnie?

.....
.....

3. Czy w zależności od sytuacji można zmienić zakres opieki?

.....
.....

4. Czy można dokonać zmiany opiekunki lub opiekuna bez podania przyczyny?

.....
.....

5. Czy w przypadku (nieprzewidywalnych zdarzeń np: choroby opiekuna) mój bliski nie zostanie pozostawiony bez opieki?

.....
.....

6. Jeśli stan zdrowia podopiecznego nagle ulegnie pogorszeniu to czy umowa zostanie rozwiązana?

.....
.....

7. W przypadku konieczności zmiany opiekuna jak szybko zostanie zapewnione zastępstwo?

.....
.....

8. Jaka jest minimalna/ maksymalna liczba godzin opieki, którą oferuje świadczeniodawca?

min.....

max.....

9. W jaki sposób świadczeniodawca usług nadzoruje pracę personelu?

.....
.....
.....

10. Jaki zakres opieki specjalistycznej(wymienić) oferuje świadczeniodawca?

.....
.....
.....

11. Czy świadczeniodawca posiada wymagane zezwolenia na wykonywane usługi?

.....
.....
.....

12. Czy personel jest przeszkolony do udzielania świadczeń specjalistycznych(osoba leżąca, transfer, żywienie dojelitowe, osoba z demencją, etc.)?

.....
.....

13.Czy świadczeniodawca zapewnia transport podopiecznego z miejsca na miejsce?

.....
.....

14.Jakie są koszty usług?

a)Potrzebna jest opieka(dni tygodnia):.....
.....

b) podstawowa/specjalistyczna.....
.....
.....

c) Potrzebna opieka w godzinach:
.....

CENA ZA 1 GODZ:.....

CENA ZA 1 DOBĘ:

CENA ZA 1 TYDZ:.....

CENA ZA 1 M-C:.....

d) Czy są dodatkowe opłaty za weekendy i święta?

.....
.....

e) Czy trzeba płacić z góry za usługę, czy po?

.....
.....

f) Jakie formy płatności (karta, przelew, gotówka)?

.....
.....

g) Czy są jakieś dodatkowe (ukryte) koszty?

.....
.....

15. Bezpieczeństwo opieki i informacje.

a). Czy w pilnych sprawach jest możliwy kontakt całodobowy ze świadczeniodawcą usług?

.....
.....

b) Czy pracownicy opieki(personel) posiadają do wglądu referencje, dokumentację?

.....
.....

c) Czy pracownicy opieki (opiekunowie/personel medyczny) przechodzą okresowe szkolenia w tym szkolenie BHP, udzielenia pierwszej pomocy?

.....
.....

e) Czy usługodawca może zapewnić, że opiekunowie będą szanować prywatność i godność podopiecznego?

.....
.....

f) Czy prowadzicie dokumentację(opieki) i czy rodzina ma do niej dostęp?

.....
.....

g) Czy usługodawca posiada ubezpieczenie OC (wymienić jakie i nr polisy)w celu ochrony moich interesów i bezpieczeństwa?

.....
.....

h) Czy można zapoznać się z umową przed podpisaniem i dokonać ewentualnych korekt?

.....
.....

3 etap

1. Kalkulacja usługi:

a) Koszt opieki w m-cu:.....

.....

b) Mam pieniędzy z emerytury rodzica/inne w m-cu:.....

.....

c) Dopłacić muszę:.....

d) **Razem:**.....

Zasięgnij informacji

Przeczytaj opinie o świadczeniodawcy usług:

a) Facebook-

.....

b) Baza KMPT Firma

.....

.....

.....

Uwagi:
